

BUKU PANDUAN

Helpdesk Ticketing System (HTS)

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah

A. Panduan Permohonan Layanan

Daftar Layanan dan Jenis Permohonan

Sistem menyediakan beberapa jenis layanan yang dapat diajukan pengguna. Masing-masing layanan memiliki tipe permohonan tertentu, yaitu:

- OwnCloud

Dalam module ini dapat melakukan penambahan data, pengeditan data, penghapusan data dan reset data.

- Colocation

Dalam module ini dapat melakukan penambahan data, perubahan data, dan penghapusan data.

- Penambahan Core Baru

Dalam module ini hanya dapat melakukan penambahan data saja.

- Asesmen Jaringan

Dalam module ini dapat melakukan penambahan data dan penginputan hasil asesmen jaringan.

- Internet Temporary

Dalam module ini hanya dapat melakukan penambahan data saja.

- Metro Mandiri

Dalam module ini hanya dapat melakukan penambahan data saja.

- VPN

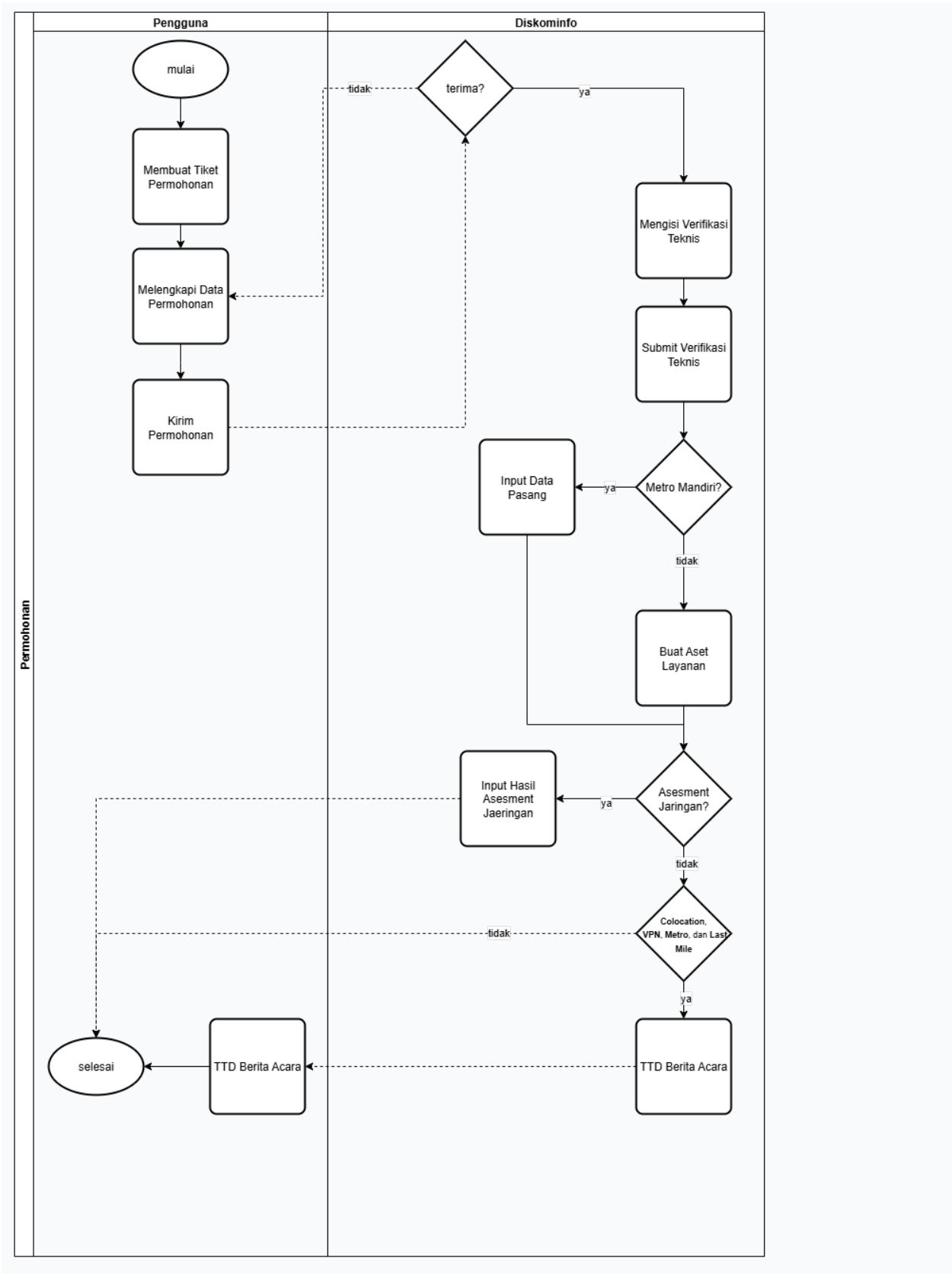
Dalam module ini dapat melakukan penambahan data, penghapusan data, dan reset data.

- Lastmile

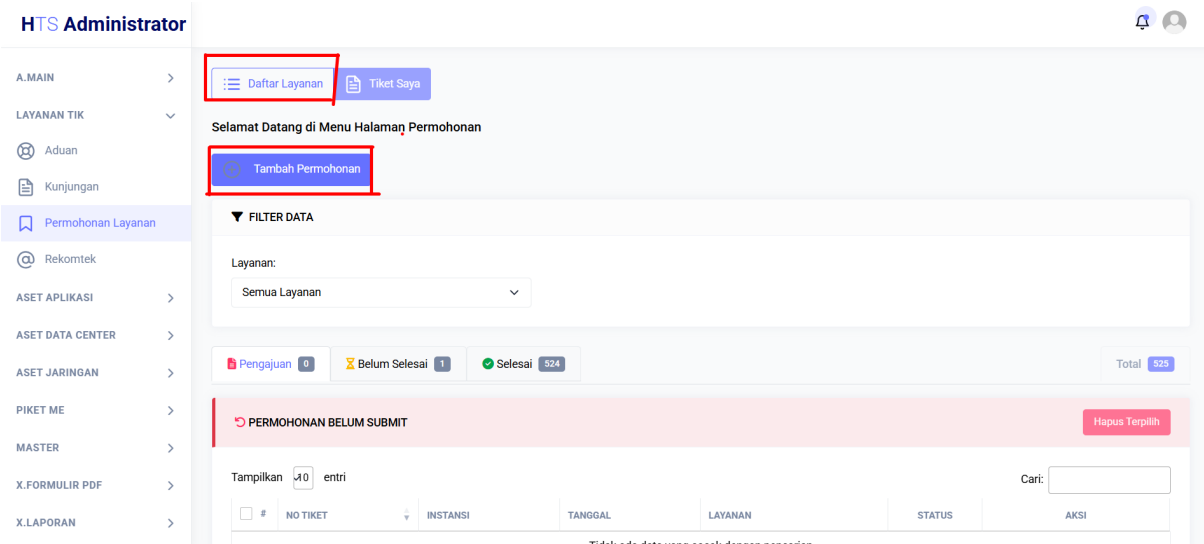
Dalam module ini hanya dapat melakukan penambahan/pemasangan data saja.

Dengan mengetahui daftar ini, pengguna dapat memilih layanan yang sesuai kebutuhannya dan mengajukan permohonan sesuai tipe yang disediakan.

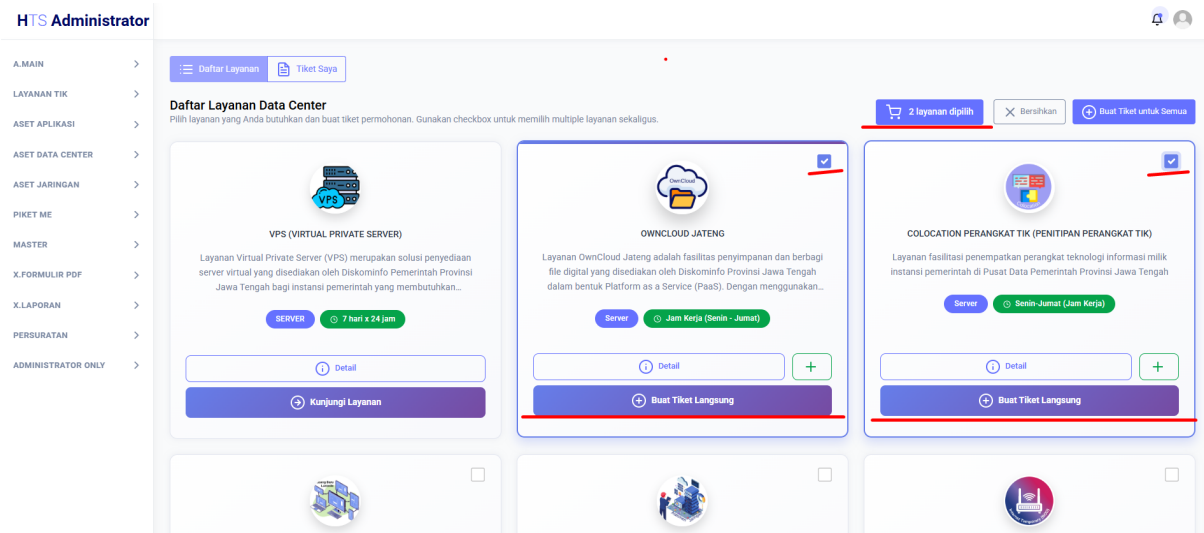
B. Alur Permohonan Layanan



1. Pengajuan Permohonan



Klik tombol daftar layanan, dan klik tambah permohonan.



Pilih layanan yang akan di tambahkan/dipilih.

Contact

-  Info
-  Media, links and docs
-  Starred
-  Encryption
-  Groups in common

Info



HELPDESK PUSAT DATA

+62 852-2577-7043

 Audio

 Video

 Search

-  Mute No >
-  Chat theme >
-  Save to Downloads Default ↕

Done